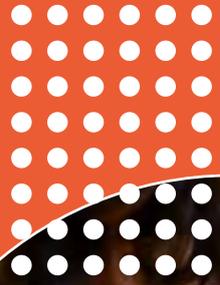




**Bibliothèques
Sans Frontières**
BELGIQUE



**Partager la connaissance,
ouvrir tous les possibles !**

**Bibliothèques Sans Frontières Belgique
Retour sur nos actions en 2021**

Les chiffres externes à notre organisation proviennent des sources suivantes :

ÉTUDE CAISSE D'ÉPARGNE - ASSOCIATION E-ENFANCE/3018 réalisé par Audirep | Baromètre de l'Inclusion Numérique de la Fondation Roi Baudouin, 2020 | ZOOM ! INCLUSION NUMÉRIQUE. L'ACCÈS AUX SERVICES NUMÉRIQUES ESSENTIELS – Publication Roi Baudouin | Étude Microsoft et KRC Research en 2017 | PISA, 2019 | Baromètre Digital Wallonia Éducation & Numérique 2020 | L'impact de la COVID-19 sur les enfants, Nations Unies, 2020 | #Génération2020 les jeunes et les pratiques numériques, Média Animation, 2020 |

Rédaction : Philippe Courtois

Design et graphisme : Victoria de Wolf

Photos : Bibliothèques Sans Frontières

Sommaire

Bibliothèques Sans Frontières en 2021 - Page 04

Une année 2021 riche en projets - Page 07

Notre vision et nos missions - Page 08

Axe de travail n°1 :

Lutte contre la fracture numérique et éducation à la citoyenneté numérique - Page 10

La Belgique, encore en retard face à la transformation numérique - Page 11

Sensibiliser les 8-13 ans aux enjeux de cybercitoyenneté : Les Cyber Héros - Page 12

Les Voyageuses du numérique : petits-déjeuners numériques à l'intention des femmes isolées - Page 14

Face au numérique, ne laissons personne perdre le fil ! - Page 15

connectoo – un nouveau projet pour lutter contre l'exclusion numérique - Page 16

Un impact en Belgique important pour l'inclusion et l'éducation à la citoyenneté numérique grâce à une équipe inspirée - Page 17

Axe de travail n°2 :

Favoriser l'égalité des chances et l'aide à la réussite via l'éducation par le numérique - Page 20

Éduquer par le numérique pour réduire les inégalités scolaires - Page 21

Khan Academy : une plateforme d'apprentissage qui aide les élèves et soutient les enseignant-es - Page 22

Les Questionautes : pour que les sciences ne soient plus seulement « un truc » de garçon - Page 24

Un impact en Belgique important pour l'aide à la réussite et l'accompagnement dans la remédiation à l'école et hors de l'école - Page 25

Nos résultats en 2021 - Page 26

Budget 2022 - quelle évolution pour les 5 prochaines années ? - Page 27

Quelles perspectives en 2022 ? - Page 28

Focus sur deux actions à l'étranger - Page 29

Découvrez l'équipe de Bibliothèques Sans Frontières - Page 30

Ils nous soutiennent - Page 31

Bibliothèques Sans Frontières en 2021

Bibliothèques Sans Frontières est une ONG qui renforce le pouvoir d'agir des populations vulnérables en leur facilitant l'accès à l'éducation, à la culture et à l'information.



Salarié·es :
18
(dont 5 nouvelles recrues en 2021)



Projets :
6 projets, dont 1 projet bilingue
et 1 projet trilingue

Bénéficiaires

En 2021, nous avons touché :



136 125
bénéficiaires



106 849
apprenant·es
inscrit·es sur
Khan Academy
depuis 2018



1 199
enseignant·es
formé·es



433
éducateur·ices
et acteur·ices
extrascolaires
formé·es

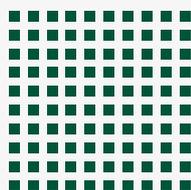


406
parents
sensibilisé·es
et formé·es

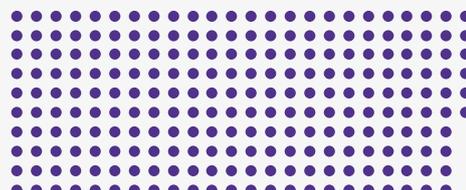


En 2021,

nous avons été présents dans **282 lieux** (scolaires et extra-scolaires) que ce soit au travers d'une formation, d'une animation ou d'une action avec nos publics.



45
bibliothèques et EPN
en Fédération Wallonie-Bruxelles



+ de 350
écoles en Belgique

Dues à la situation sanitaire, en 2021, une grande partie de nos actions se sont faites en distanciel.

**Le mot de Dimitri Verboomen,
Directeur de Bibliothèques Sans Frontières Belgique**



En Belgique, 20% des enfants disent avoir déjà été confrontés au cyberharcèlement, les inégalités scolaires continuent d'augmenter, 40% de la population est vulnérable face au numérique et les citoyens se sentent éloignés des services publics... Ces chiffres, nous les observons au quotidien et ils nous forcent à faire face à une réalité : **en 2021, proposer des projets et des solutions positives pour réduire ces différentes inégalités est toujours aussi essentiel.**

Derrière chacune de ces statistiques se cache la détresse de nombreux citoyens face à une digitalisation de notre société grandissante et des nouveaux usages qu'ils ne maîtrisent pas toujours. Une situation qui fragilise de plus en plus le tissu de notre société : creusant toujours plus les inégalités d'accès à l'emploi, à l'éducation, aux services publics, mais qui également renforce les discours de haine ou encore le cyberharcèlement en ligne.

Éducation à la citoyenneté numérique et aux médias, lutte contre le cyberharcèlement, aide à la réussite, réduction de la fracture numérique, accompagnement à l'aide numérique, éveil aux sciences, égalité des genres... **Toutes ces thématiques sont au cœur de nos actions.** En 2021, elles ont motivé la création de nouveaux projets, le développement et l'amélioration d'autres, le recrutement de 5 employé·es et surtout elles sont le moteur de notre équipe.

Une équipe que je tiens à remercier avant toute chose pour son implication et sa créativité. Vous retrouverez dans ce rapport annuel les résultats de leurs efforts et de leur travail. Des efforts qui nous ont permis en une année de porter nos actions auprès de 136 125 bénéficiaires. Un grand merci à elles et à eux.

Je remercie également nos partenaires qui nous permettent de développer de nouvelles formules d'accompagnement, de mettre à disposition gratuitement de nouvelles ressources pédagogiques et d'élargir nos actions auprès d'un nombre de citoyens toujours plus important. Et pour terminer, au nom de toute l'équipe, je souhaite remercier toutes les enseignant·es, bibliothécaires, parents, et acteur·ices de l'éducation qui nous ont fait confiance, se sont saisis des ressources que nous avons conçues pour eux, ont participé à nos formations et ont ainsi pu aider les enfants, élèves, familles et personnes fragiles avec lesquelles ils sont en contact au quotidien.

Et maintenant, quel programme pour 2022 ? Si nous sommes fiers du travail de nos équipes, nous mesurons également à quel point celui-ci est important pour accompagner les citoyens les plus vulnérables et leur donner les moyens d'agir sur leur avenir. Grâce à vos engagements, votre confiance et votre soutien, nous poursuivrons notre travail. Nous développons déjà de nouveaux projets pour faire de l'accès à l'éducation, à la culture et à l'information un droit pour toutes et tous et ainsi permettre à chacun·e d'être un·e citoyen·ne épanoui·e, critique, autonome et équipé·e face aux enjeux d'aujourd'hui.



**Le mot de Patrick Weil,
Président de Bibliothèques Sans Frontières**

«Construire, chaque jour, un monde plus ouvert et plus apaisé.»

Voilà déjà quinze ans que Bibliothèques Sans Frontières agit. Que de chemin parcouru depuis le jour où nous avons créé cette association dans le but de « **réinventer le don de livres** ». Notre parti pris fut alors le suivant : collecter des ouvrages récents et en bon état, puis ouvrir notre liste de titres aux écoles, universités, associations ou bibliothèques de par le monde n'ayant pas les moyens de s'équiper par les circuits traditionnels. Cette « Mission Livres » a joué un rôle central dans les projets de BSF ces derniers mois en procédant à des dotations de plusieurs milliers de livres pour des enfants réfugiés, en fournissant nos Microbibliothèques qui recréent du lien dans les territoires fragilisés, mais aussi en se mobilisant de façon extrêmement rapide pour créer des "bibliothèques d'urgence" dédiées au soutien psychologique et à l'accueil des réfugiés afghans et ukrainiens.

La première grande mutation de BSF s'est produite en Haïti après le terrible séisme de 2010. Devant le succès extraordinaire de nos "mallettes de livres" créées dans l'urgence avec l'UNICEF **nous avons compris à quel point la culture, l'éducation et l'information pouvaient aussi concrètement "sauver la vie"**. C'est pour faire de cette ambition une réalité que nous avons créé en 2014 notre médiathèque en kit « Ideas Box » qui permet de créer dans des contextes post-crise - mais aussi pour des territoires isolés ou frappés par la précarité - un centre culturel et éducatif mobile contenant des livres, des jeux de société, du matériel créatif, des ordinateurs, des tablettes ou encore un cinéma. À ce jour, **dans 24 pays, nos 150 Ideas Box reçoivent près d'un million de visites par an** et des dizaines de nouvelles Ideas Box sont déployées chaque année dans des contextes extrêmement divers.

En parallèle du **développement de notre expertise en matière d'outils numériques**, nous avons énormément investi dans **la création d'un véritable savoir-faire en ce qui concerne la sélection et la création de contenus**. L'objectif : être capable de sélectionner - voire de créer lorsque cela nous semble nécessaire - les contenus qui répondent aux demandes et aux besoins des bénéficiaires, quelle que soit la thématique choisie ou la langue des publics visés. Cette grande bibliothèque de contenus collectés et créés par BSF au fil du temps compte aujourd'hui **plus de 50 000 références en 36 langues**.

C'est ainsi que nous avons adapté en français la plateforme gratuite d'enseignement des sciences **Khan Academy**, dont le portail francophone compte aujourd'hui près de 11 millions d'utilisateurs. De même, nous avons créé, dans le cadre du projet Voyageurs du Numérique, des **milliers de fiches pratiques pour faciliter la prise en main du numérique par des personnes qui en sont éloignées**. Ces deux dernières actions sont au cœur du développement de notre association en Belgique.

J'en suis persuadé, nos outils sont autant de ponts créés entre les plus vulnérables et la société de la connaissance, autant de **perspectives d'avenirs meilleurs**.

2021 a sans nul doute été une année charnière pour BSF. Sur le plan opérationnel, cette année a vu le lancement de projets de très grande ampleur. Nous avons également cristallisé notre vision et nos ambitions dans **le plan stratégique « Horizon 2030 »**, ouvrant ainsi la voie vers le triplement de notre volume opérationnel d'ici à 2030. À la racine de cette ambition, **la conviction que nos outils et nos méthodologies peuvent réellement changer le monde lorsqu'ils sont mis en œuvre à très grande échelle**.

Je voudrais remercier très chaleureusement toutes les personnes qui font BSF au quotidien, en Belgique et partout dans le monde. C'est grâce à cette extraordinaire communauté de talents et de volontés que nous construisons, chaque jour, malgré les vents contraires, un monde plus ouvert et plus apaisé. C'est aussi grâce à toutes ces personnes et à toutes celles et tous ceux qui vont nous rejoindre que les quinze prochaines années de BSF seront tout aussi audacieuses et passionnantes que celles qui viennent de s'écouler.

Une année 2021 riche en projets

Janvier

Production du premier cahier d'activités bilingue Cyber Héros

Février

Début du déploiement du programme Cyber School en Flandres et en Fédération Wallonie-Bruxelles

Mars

Derniers ateliers Les Voyageuses du numérique et évolution du projet vers une formule « formation de formateurs »

Avril

Mai

1^{re} campagne dans le métro pour Khan Academy

Juin

Entre janvier et juin, 15 webinaires thématiques sont organisés sur Facebook par les Cyber Héros (avec des partenaires comme la Ligue des Familles ou Facebook)

Juillet

Collaboration avec la DH et Sudpresse pour publier des cahiers d'activités d'été à destination des jeunes publics

Août

Création et production des premières Escape Box Cyber Héros

Septembre

Lancement des campagnes en ligne sur Google pour renforcer la visibilité des projets

Lancement du projet aidants numérique visant à former 500 animateurs en Région wallonne

Octobre

Lancement de la saison 1 des Questionnautes

L'équipe néerlandophone s'agrandit avec l'arrivée d'une responsable des partenariats

Novembre

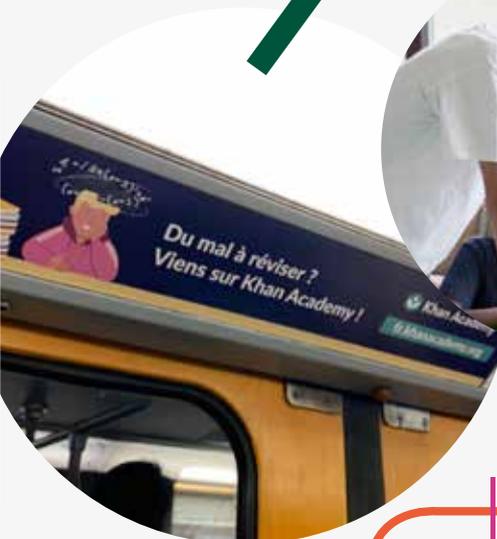
Bibliothèques Sans Frontières décroche l'appel à projet pour la création d'une formation à destination de 10 000 agents des services publics belges dans le cadre de la lutte contre la fracture numérique

Décembre

Campagne dans le métro bruxellois pour la préparation des révisions sur Khan Academy

Premier test de l'opération Cyber Captain à Jodoigne

BSF décroche un projet Erasmus+ d'échange de bonnes pratiques autour de Khan Academy et de la pédagogie numérique



Notre vision et nos missions

Une vision



L'accès à la connaissance, à l'information et à la culture permet à tou·tes l'exercice de ses droits et donne la capacité d'être un·e citoyen·ne épanoui·e.

Une mission



Réduire les inégalités d'accès à la connaissance, l'information et la culture et porter la connaissance aux publics les plus vulnérables

Des valeurs communes



Partage, respect, créativité, innovation, inclusion et diversité culturelle

3 piliers à la base de tous nos projets :

La diffusion de contenus :

créés sur-mesure pour répondre aux besoins spécifiques identifiés



La conception d'outils :

pour apporter la connaissance sur le terrain et réduire les inégalités



De la médiation et des formations :

pour les acteur·ices en premières lignes et en contact direct avec les publics fragilisés



Stratégie en Belgique

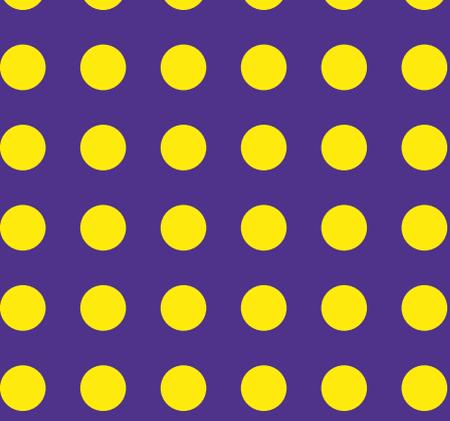
En Belgique, nous concentrons nos efforts depuis 4 ans afin **de donner à tou·tes la chance de devenir des citoyen·nes autonomes, équipés face aux enjeux du monde actuel.** L'évolution récente et l'arrivée de nouveaux projets dans l'univers de Bibliothèques Sans Frontières Belgique nous a récemment amenés à consolider nos outils autour de deux grands axes de travail :

Inclusion et citoyenneté numérique



Égalité des chances et aide à la réussite à l'école





Axe de travail n°1 :

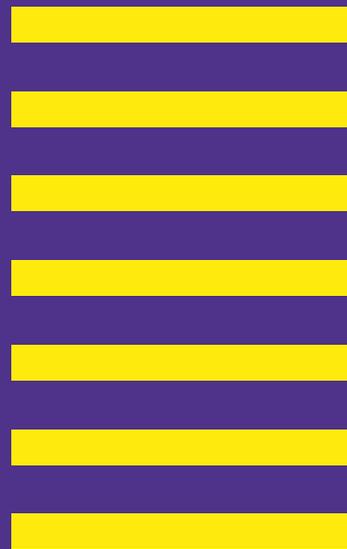
Lutte contre la fracture numérique & éducation à la citoyenneté numérique

“

C'est un bonheur de voir ces actions de sensibilisation prendre de l'ampleur et cette éducation commencer à porter ses fruits dans la mentalité de nos élèves.

Je le remarque par exemple à la manière dont mes élèves se parlent dans le groupe Teams que nous partageons.

Enseignante ayant participé à l'animation
Cyber Héros



La Belgique, encore en retard face à la transformation numérique

Pourquoi ?

La transformation numérique en Belgique n'est pas née avec la crise sanitaire. Celle-ci en a cependant exacerbé les effets et a eu tendance à l'accélérer. Numérisation des démarches publiques, télétravail, cours en ligne, dématérialisation des contacts humains, accroissement des relations sur les réseaux sociaux, formations à distance... Le rythme pris en 2020 ne s'est pas calmé en 2021 avec comme résultat des disparités toujours aussi fortes.

L'augmentation du nombre d'interactions en ligne, notamment entre les plus jeunes, a également eu un impact sur nos comportements. La citoyenneté de chacun ne passe plus uniquement par des interactions physiques, mais se déroule aussi sur Internet et les réseaux sociaux. Lorsqu'on sait que 1 jeune sur 10 fait face au cyberharcèlement, une éducation aux médias dès le plus jeune âge, en incluant parents et enseignant·es dans cette réflexion est l'une des meilleures manières de réduire la malveillance et les dangers d'Internet.

Pour qui ?

Nos différents programmes s'adressent :

- aux enfants de 8 à 13 ans qui ont besoin d'apprendre les bonnes pratiques et comprendre ce que signifie être un citoyen numérique
- à leurs enseignant·es qui ont besoin d'accompagnement et d'outils pédagogiques sur ces thématiques
- à leurs parents qui doivent eux aussi accompagner leur enfant dans ces changements
- aux adultes se sentant bloqué·es, à la marge face au numérique ou qui ne savent pas comment réaliser des démarches en ligne
- aux acteurs de terrain en contact direct avec ces publics (bibliothèques, EPN, maisons d'accueil, services publics...)



En chiffres

55%
de la population Belge n'effectue pas de démarches administratives en ligne

24%
des Wallons sont demandeurs de formations au numérique

83%
des parents reconnaissent ne pas savoir exactement ce que leurs enfants font sur Internet ou sur les réseaux sociaux

81%
des parents apprécieraient de l'aide ou de l'information d'une association de protection des enfants et des adolescents sur Internet

55%
des établissements scolaires en Fédération Wallonie-Bruxelles n'abordent pas l'éducation aux médias, alors que le Pacte d'excellence le prévoit

Les projets de Bibliothèques Sans Frontières pour l'inclusion numérique et l'éducation au numérique

Les Cyber Héros.

Digital Buddy

Inclusion Numérique

Voyageuse du Numérique

connectoo
Les services publics accessibles à tous

Sensibiliser les 8-13 ans aux enjeux de cybercitoyenneté : les Cyber Héros

Le projet

Le projet les Cyber Héros a été développé en Belgique en 2018 en réponse aux besoins grandissants de sensibiliser les enfants aux enjeux liés à la citoyenneté numérique, mais aussi face au manque de formations et de ressources disponibles autour de ces sujets pour les enseignant·es et les parents d'élèves. Avec ce projet, notre but est de :

- sensibiliser les 8 -13 ans aux bons comportements à adopter en ligne pour se protéger des dangers qu'ils et elles peuvent rencontrer sur Internet
- créer de bonnes habitudes et les bons réflexes chez les enfants quant à leurs pratiques numériques
- les aider à développer les compétences nécessaires (esprit critique, respect, bienveillance) pour être des citoyen·nes numériques actif·ves, critiques et solidaires
- (r)établir un dialogue entre les enfants et les adultes (mais aussi entre les enseignant·e-s et les parents) autour des usages numériques



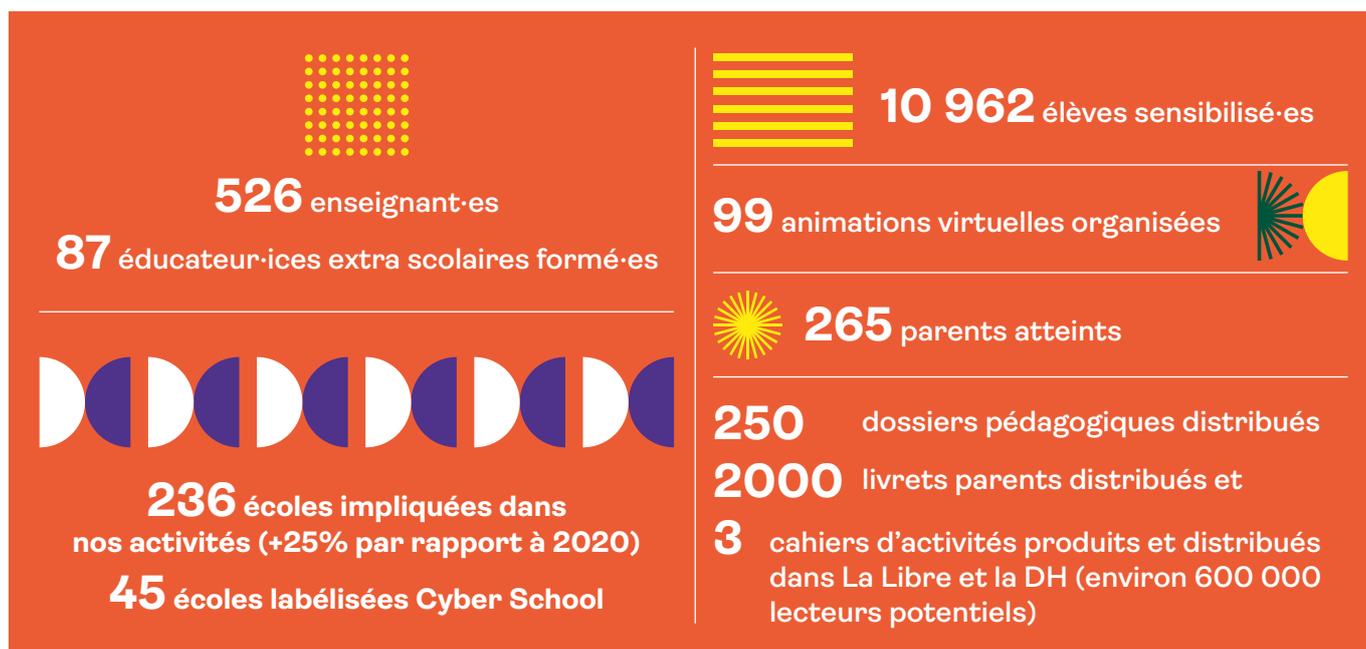
Victoire

Sur le terrain, Bibliothèques Sans Frontières :

- **dispense des formations pour les enseignant·es** pour les informer et les outiller afin d'augmenter leur capacité à mener des discussions et activités en classe autour de la citoyenneté numérique.
- propose des **formations pour les acteurs extra-scolaires** pour les aider à mener des activités autour de la citoyenneté numérique avec leur jeune public.
- anime des **sessions d'information pour les parents** pour les accompagner dans leur parentalité numérique.
- organise des **animations virtuelles pour les enfants** dans le cadre scolaire et des **animations autour du jeu "L'Escape Box"** dans le cadre extra-scolaire.
- **Crée et développe des outils pédagogiques** : dossier pédagogique, guide pratique parents, cahiers d'activités pour les enfants, jeu de société...



Notre impact en 2021



Nouveautés & projet pour 2022

En 2021, nous avons créé l'Escape Box. Ce jeu de société inspiré de l'univers des escape game permet de sensibiliser les enfants à la citoyenneté numérique de manière ludique et d'aborder les bons comportements en ligne dans une activité 100% dématérialisée. Le jeu sera proposé en option aux établissements scolaires pour l'année 2022-2023.

Une nouvelle déclinaison du projet sera testée dans quelques écoles en FWB et en Flandre pour former des élèves de secondaires à l'animation de l'Escape Box pour les plus jeunes. Cette formule, Cyber Captain, permettra de créer du lien entre les différentes générations, de responsabiliser les adolescents et de renforcer l'impact du programme.

De nouveaux outils et contenus pédagogiques sont également en développement : calendrier, podcast, vidéo... afin de renforcer nos capacités d'action.

Les Voyageuses du numérique : petits-déjeuners numériques à l'intention des femmes isolées

Le projet

L'isolement numérique est le résultat de la combinaison de 3 facteurs : l'âge, le genre et le niveau d'éducation. Autrement dit, les femmes de plus de 60 ans de milieux moins éduqués sont les plus exclues. Ce constat nous le faisons depuis plusieurs années en Belgique et depuis fin 2019, nous avons souhaité répondre à l'urgence via le projet Les Voyageuses du numérique.

Au travers d'ateliers réservés aux femmes de plus de 55 ans victimes d'exclusion numérique, nous voulons renforcer leurs compétences digitales mais également rompre l'isolement qui, généralement, en découle. Débutant toujours par un « petit déjeuner numérique » (dû à la situation sanitaire), ces animations permettaient d'apprendre et de créer un sentiment d'indépendance numérique pour les bénéficiaires, le tout dans une atmosphère de confiance et partage.



Charlotte

Bibliothèques Sans Frontières en évolution :

L'année 2021 a été la dernière année du projet Les Voyageuses du numérique. Cette année a vu une évolution dans le projet :

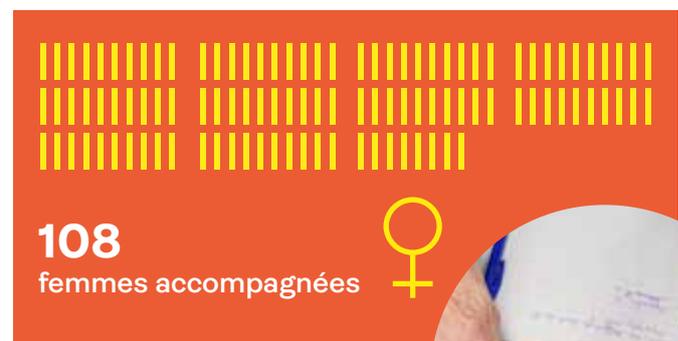
- **Transposition du format présentiel au format en distanciel (dû au Covid)**

Dans 3 communes, nous sommes parvenus à éviter la suspension des ateliers grâce à la mise en place de sessions en ligne, via Zoom. Malgré de premières réticences, les participantes se sont montrées particulièrement enthousiastes à l'issue des sessions.

- **Passage de la formule vers une formation d'aidant numérique (cf. page suivante)**

Les Voyageuses du numérique a été l'incubateur pour notre projet d'aidance au numérique. Après 2 ans de projet, il a semblé important de privilégier une approche « former le formateur » en s'adressant en priorité aux acteurs de terrain en contact direct avec les publics vulnérables.

Notre impact en 2021



“

Si la situation actuelle nous a bien appris quelque chose, c'est que la fracture numérique mène à un isolement social, informatif et culturel. Selon moi, en tant qu'acteur et actrice du service public et social, il est de notre devoir de tout faire pour réduire cette fracture.

Participante au programme

Face au numérique, ne laissons personne perdre le fil !

Le projet

Maîtriser le numérique est une condition essentielle pour s'informer, apprendre, trouver un emploi, effectuer ses démarches administratives, garder le contact avec ses proches, etc. En Belgique, le défi de l'inclusion numérique passe davantage par le développement des compétences que par l'accès aux équipements informatiques et à une connexion Internet.

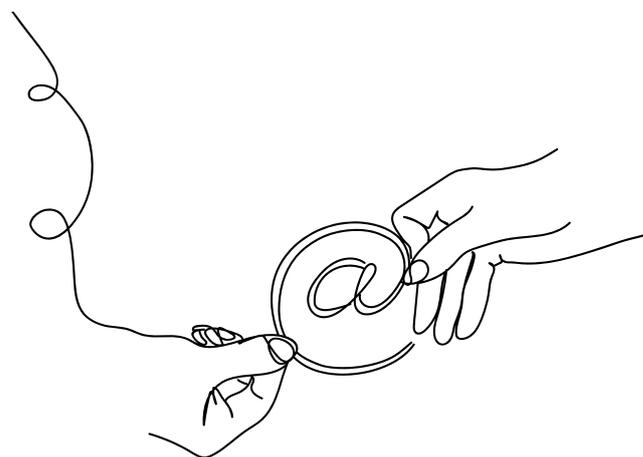
C'est pourquoi, nos projets d'inclusion numérique ciblent spécifiquement cet enjeu. Notre but ? Former des professionnel·les, mais aussi des bénévoles, les Digital Buddies, aptes à accompagner et à former les publics vulnérables dans leur découverte et leur utilisation du numérique. Au final, nous souhaitons créer une grande communauté de citoyen·nes capables de soutenir n'importe qui vers l'autonomie numérique.



Justine

Sur le terrain, Bibliothèques Sans Frontières :

- propose des formations pour les professionnel·les faisant face à des publics vulnérables au numérique : bibliothécaires, responsables d'EPN, animateurs socio-culturels...
- organise des sessions d'information et formations pour les citoyen·nes sensibles à la question de l'inclusion sociale et souhaitant contribuer à plus d'inclusion numérique



Notre impact en 2021



Nouveautés & projet pour 2022

En 2021, le projet Digital Buddy a été lancé en Flandre avec une première formation prévue pour l'été 2022.

Forts d'une communauté grandissante, nous lancerons également début 2022 un rendez-vous en ligne accessible à toutes les personnes formées par Bibliothèques Sans Frontières. Les cafés connectés auront lieu tous les 2 mois et traiteront un sujet spécifique sur base des expériences de notre communauté.

connectoo – un nouveau projet pour lutter contre l'exclusion numérique

Le projet

En fin d'année 2021, Bibliothèques Sans Frontières a remporté l'appel à projet du SPF Stratégie & Appui BOSA lancé à l'initiative de Mathieu Michel, Secrétaire d'État à la Digitalisation, chargé de la Simplification administrative et de la Protection de la vie privée.

L'appel à projet souhaitait proposer une formation à tous les agents publics belges pour aborder les enjeux de l'inclusion numérique. En ligne de fond de ce nouveau projet : permettre aux acteurs de terrains que sont les agents publics de mieux prendre en compte les citoyen·nes les plus en marge du numérique pour les aider à surmonter les premières barrières permettant d'accéder aux services publics en ligne. ItsMe, MymiFin, Masanté.be.... Les citoyen·nes belges pourront désormais être accompagnés à l'utilisation de ces applications publiques.



Formation certifiante accessible en ligne par tous les agents publics belges, mais également proposant une formation approfondie ; connectoo+ ; via des sessions en présentiel, la formation a pour objectif de former 10 000 agents publics sur 2 ans.

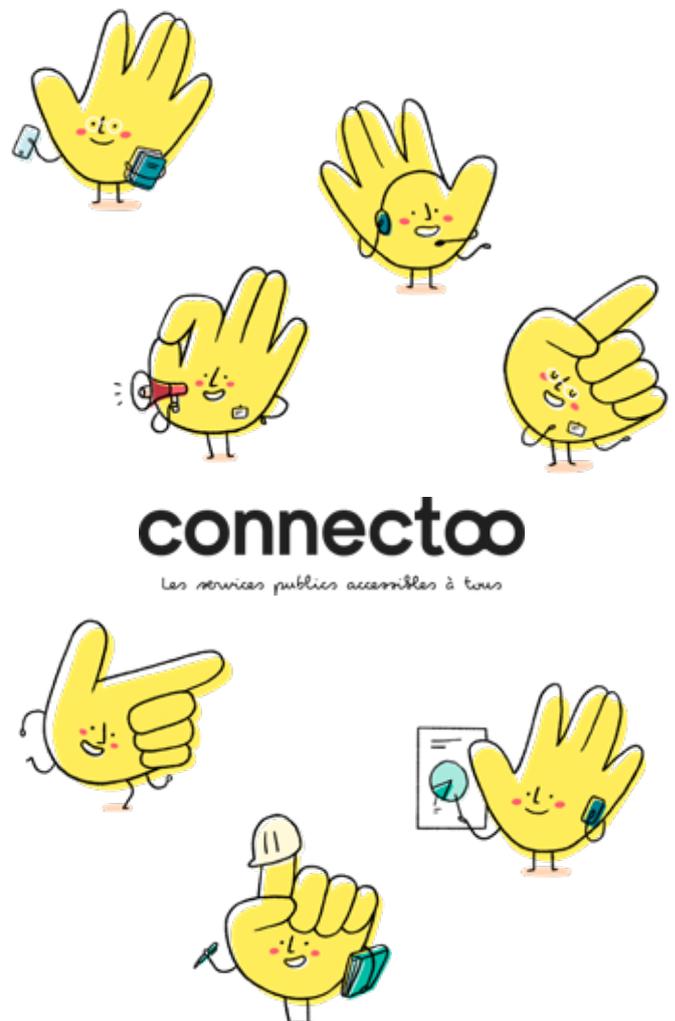


En résumé

À la fin de la formation, les agents publics seront capables de :

- mieux comprendre et cerner les enjeux de l'inclusion numérique
- identifier les problématiques que peuvent rencontrer les citoyen·nes les plus vulnérables et diagnostiquer leur niveau de maturité numérique
- répondre aux demandes urgentes des citoyen·nes et les accompagner dans l'accès aux services de l'administration en ligne
- orienter le citoyen vers les acteurs de première ligne les plus adéquats si besoin

En 2021, les équipes de BSF ont d'ores et déjà commencé à construire la formation et les contenus proposés aux agents. En 2022, la formation sera finalisée, le lancement officiel annoncé et les premiers 5 000 agents formés. Toutes les informations sur le projet sur connectoo.belgium.be.



Un impact en Belgique important pour l'inclusion et l'éducation à la citoyenneté numérique grâce à une équipe inspirée

“

Face à l'urgence de la fracture numérique, de plus en plus de personnes sont venues se former chez nous. Si je devais garder un cas qui m'a marquée en 2021, je citerais Nathalie Blum. Bibliothécaire à Jalhay qui a décidé d'organiser des permanences numériques deux fois par mois dans son établissement. Sans nous, elle n'aurait pas franchi le pas. Un retour terrain qui nous confirme que nos actions servent à réduire le fossé numérique.



Charlotte
Inclusion numérique



Hanne
Cyber Helden

“

Ce fut une année avec plein de nouvelles rencontres et de nouveaux défis. Selon moi, le numérique est une richesse et un risque en même temps.

BSF aide les gens à développer des compétences et de bons réflexes en ligne, pour que chacun-e puisse correctement exercer ses droits comme citoyens de ce pays.

“

Cette animation m'a permis de voir l'aisance des enfants par rapport au sujet. Certains sont très à l'aise et bien conscients, d'autres le sont nettement moins. Les questions posées dans le jeu ouvrent la porte à la réflexion et aux attitudes à avoir pour être Cyber Héros !

Professeur primaire au Centre scolaire des Dames des Marie

“



Gloire
Les Cyber Héros

2021 est l'année où on a pu voir les résultats positifs des changements décidés en 2020. C'est aussi une année où on a dû rebondir à chaque fois et nous adapter après les confinements successifs, ce n'était pas de tout repos, mais je pense qu'on s'est plutôt bien débrouillé en proposant des formations et ressources utiles et pertinentes aux enseignant-es.

“

Ces formations sont un bol d'air frais et des perspectives d'avenir. Des moments de réflexion sur comment faire vivre nos espaces en ces temps difficiles et toucher nos publics. Le fait de ne pas se sentir seul est également très important pour rester motivée et retrouver un espoir pour l'avenir ainsi que la poursuite de nos activités.

Melissa Vasamuliet (bibliothécaire à Colfontaine)

“

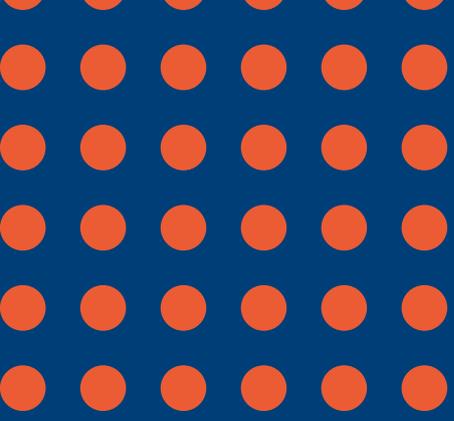


Stéphanie
Inclusion numérique

Digital Buddy, est un projet qui, je crois, fait vraiment écho aux préoccupations de plus en plus de citoyens qui constatent que quelque chose ne va pas : on ne peut pas rester les bras croisés à voir notre société se digitaliser sans faire quelque chose pour les nombreuses personnes qui en souffrent !! J'ai la conviction que ce sont des expériences qui vont permettre de créer du lien social entre publics qui ne se côtoient pas nécessairement.







Axe de travail n°2 :

Favoriser l'égalité des chances
et l'aide à la réussite via
l'éducation par le numérique

“

Je voulais juste vous dire que j'ai reçu mon bulletin aujourd'hui et que je n'avais pas d'échec en mathématiques, c'est la première fois que ça m'arrive et je voulais vous remercier de m'avoir donné une deuxième chance de réussir. Grâce à Khan Academy j'ai fait de gros progrès.

Lina, élève en 2ème secondaire



Éduquer par le numérique pour réduire les inégalités scolaires

Pourquoi ?

Dès son arrivée en Belgique, Bibliothèques Sans Frontières s'est engagée envers l'égalité des chances à l'école via le projet Khan Academy. En 5 ans, les inégalités en matière d'éducation sont toujours une réalité importante du paysage belge. La crise du Covid et plusieurs mois d'enseignement hybride avec port du masque n'ont fait que renforcer des inégalités déjà bien présentes.

En 2021, on a pu remarquer aussi un recul au niveau de l'accès aux formations STEAM chez les jeunes filles. Elles représentent 17% des diplômés contre 26% au niveau européen. Des inégalités de genre qui semblaient se réduire, mais qui malheureusement ont à nouveau augmenté.

Afin de pallier la situation, Bibliothèques Sans Frontières Belgique s'engage pour apporter aux acteur·ices de l'éducation des réponses concrètes, par le biais d'outils et de formations sur-mesure, pour que l'éducation soit un levier d'émancipation. Notre objectif est de garantir que l'école ouvre des opportunités égales pour tou·tes, qu'importe qu'importe le genre ou l'origine sociale.

Pour qui ?

Nos différents programmes s'adressent :

- aux enfants du primaire jusqu'au supérieur ayant des difficultés, des retards sur certains sujets ou ayant besoin d'un accompagnement personnalisé
- aux enseignant·es souhaitant mettre en place de la remédiation, de la facilitation ou le principe de classe inversée avec leurs élèves
- aux parents souhaitant aider leur(s) enfant(s) dans leur apprentissage et voulant s'assurer qu'il ou elle ne décroche pas scolairement



En chiffres



31%

des élèves de 6^{ème} primaire ont un retard scolaire s'ils proviennent d'un milieu défavorisé contre 12% s'ils ont un indice socio-économique plus élevé



46%

des élèves ont doublé au moins une fois à l'âge de 15 ans contre 12% dans l'OCDE



53%

des filles sont convaincues qu'elles ne seront jamais aussi performantes que les garçons dans les STEAM

Les projets de Bibliothèques Sans Frontières pour l'égalité des chances et l'aide à la réussite en classe

Khan Academy : une plateforme d'apprentissage qui aide les élèves et soutient les enseignant·es

Le projet

Remédiation, facilitation ou encore classe inversée... Voici des termes qui ont pris de plus en plus de place dans le vocabulaire éducatif en 2021. Une réalité due aux effets négatifs de la crise du Covid. Retard scolaire, lacune dans certaines matières, temps limités accordés aux enseignant·es pour revenir sur des notions non maîtrisées... Les disparités d'apprentissage sont devenues plus fortes et les efforts que nous avons mis en place autour de la plateforme d'apprentissage en ligne Khan Academy n'en sont devenus que plus essentiels. Rien que durant la période de révision, on a ainsi pu voir une augmentation de plus de 8% des utilisateurs sur les 3 mois précédant la période d'examen.



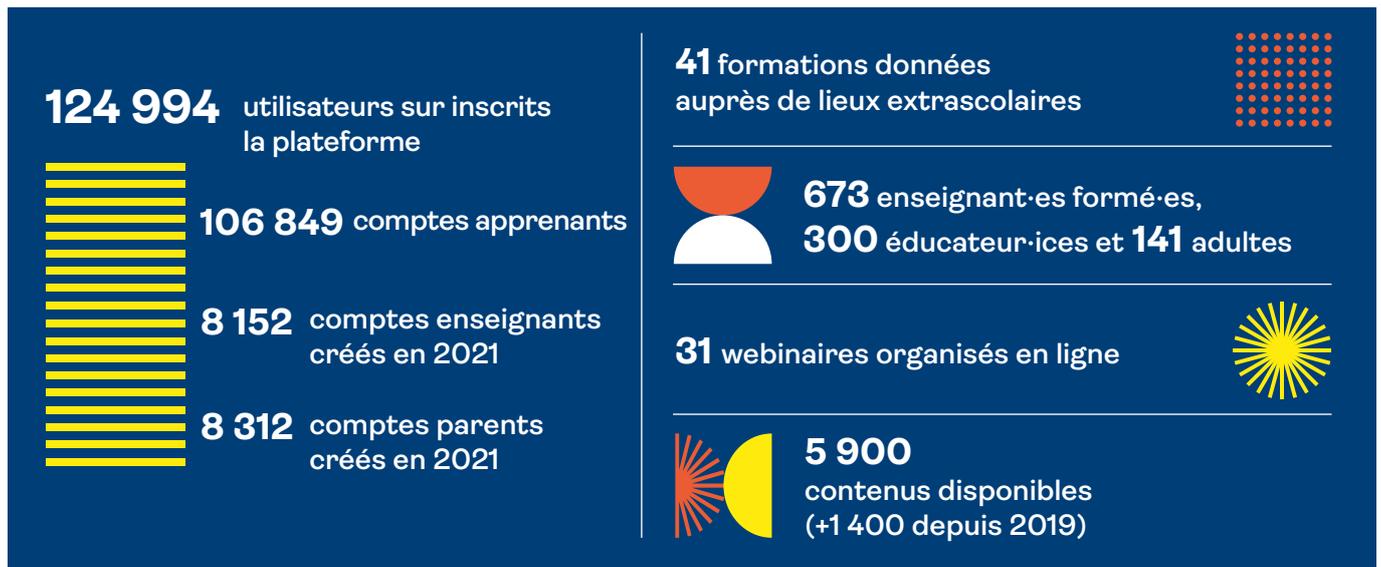
Depuis maintenant déjà 5 ans, l'équipe de Khan Academy composée de pédagogues et professeurs francophones, crée adapte et met en ligne des centaines de contenus pédagogiques en sciences, mathématiques et économie à destination des étudiants belges du primaire au supérieur. Proposée aux écoles de devoirs, écoles francophones, associations et bibliothèques, la plateforme permet un accompagnement personnalisé des étudiants, et donne la possibilité de suivre la progression pour une meilleure remédiation en classe, offrant ainsi à tous les mêmes chances.

Sur le terrain, Bibliothèques Sans Frontières :

- se déplace en Belgique francophone pour rencontrer les professeurs, éducateur·ices et autres acteur·ices en contact avec de jeunes apprenants afin de les former à l'utilisation et aux bénéfices de la plateforme (en 2021, de nombreuses formations ont eu lieu en ligne).
- fait la promotion de la plateforme auprès des élèves, parents et corps enseignants via différents moyens de communication (réseaux sociaux, campagne dans le métro...).
- traduit, adapte et crée des vidéos et exercices en français correspondant au programme de la FWB.
- organise des webinaires sur Facebook pour enseignant·es et parents.



Impacts en 2021



“

Les enfants de notre quartier ne sont pas bien accompagnés à la maison. Leurs parents n'ont pas forcément les codes de l'école. Pour celles et ceux qui ont un ordinateur, Khan Academy leur a permis de travailler de façon plus autonome. Dès l'annonce du confinement, nos équipes ont tout mis en place pour garder contact avec les familles et les aider à distance. La plateforme nous a permis d'avoir un suivi direct. Certaines écoles nous demandent maintenant comment l'utiliser.

Ibrahim Souhaib, directeur de l'école des devoirs APOMSA



Nouveautés & projet pour 2022

Les équipes de Bibliothèques Sans Frontières vont continuer de développer de nouveaux contenus pour s'assurer que la plus grande partie du programme de la FWB soit couverte sur Khan Academy.

De nouveaux projets en partenariat avec le fond Erasmus+ sont également en préparation dans l'optique de mettre en commun avec d'autres pays les meilleures pratiques pédagogiques.

Les Questionautes : pour que les sciences ne soient plus seulement « un truc » de garçon

Le projet

D'après le rapport de l'UNESCO consacré à la place des femmes dans les STEM (Sciences, Technologies, Ingénierie, Mathématiques), les filles ne sont que 35 % à travers le monde à étudier dans ces disciplines au niveau de l'enseignement supérieur. En Fédération Wallonie-Bruxelles, les femmes ne représentent qu'à peu près un tiers des diplômés de master en STEM selon le FNRS (Fonds National de la Recherche Scientifique). Des chiffres qui montrent le besoin croissant de créer des vocations dans ces matières dès le plus jeune âge. C'est dans ce contexte qu'en 2021 est né le projet Les Questionautes.

Au cœur de ce projet : l'idée de faire aimer les sciences aux enfants et de créer des vocations, tant chez les garçons que chez les filles.

Conçues sous la forme d'une série de vidéos ludiques inspirés d'émissions pédagogiques comme C'est pas sorcières, les vidéos mettent en avant Sam et son acolyte, le robot Léonard, qui répondent à une question d'un-e Questionaute. Chaque vidéo est accessible gratuitement sur YouTube.

Afin d'accompagner les enseignant-es et parents, une fiche thématique fournissant des informations sur les activités et expériences de chaque vidéo est téléchargeable sur notre site Internet. Un bon moyen de faciliter l'enseignement des STEM, de façon simple et accessible.



Justine

En 2021, une première saison de 5 vidéos a été produite :

-  • Perdue en pleine forêt sans smartphone ?! Le fonctionnement d'une boussole
-  • Illusions d'optique : quand le cerveau n'en fait qu'à sa tête
-  • La vie secrète des plantes
-  • Explosives, les réactions chimiques ?
-  • 3,2,1... Codez !



3 380 vues des vidéos

5 fiches thématiques pédagogiques



Nouveautés & projet pour 2022

En 2022, le programme des Questionautes sortira sa deuxième saison avec 5 nouvelles vidéos.

Les équipes des Questionautes souhaitent également amener l'expérience des Questionautes sur le terrain. Une première réflexion d'action conjointement réalisée avec Khan Academy est en cours de réflexion pour permettre aux enfants de devenir eux aussi des Questionautes !

Un impact en Belgique important pour l'aide à la réussite et l'accompagnement dans la remédiation à l'école et hors de l'école



Cécilia
Khan Academy

“

Avec la période Covid nos habitudes de travail mais aussi d'apprentissage ont été bousculées. Cette année a ainsi permis de se rendre compte

de la nécessité et de l'utilité de Khan Academy pour compléter les outils et moyens pédagogiques utilisés actuellement. Le retour des participants est positif car la plateforme répond à des besoins en outils pédagogiques, que ce soit dans l'enseignement mais aussi hors cadre scolaire.



Charlotte
Khan Academy

“

L'année 2021 a été une explosion de projets, l'occasion de multiplier les contenus Khan Academy, mais aussi d'apprendre à mieux connaître l'équipe sans cesse grandissante de BSF.

Le retour en présentiel nous a permis de créer une réelle synergie, à la fois au niveau de toute l'équipe et au sein du programme Khan Academy. C'était très agréable en 2021 de se rendre compte du succès de nos vidéos et que les nouveaux contenus produits en sciences sur la plateforme ont été très appréciés par les enseignants et les élèves.

“

J'utilise Khan Academy depuis quelques années maintenant et j'ai toujours eu une super expérience ! Cela m'aide beaucoup pour mes cours de maths et sciences, les vidéos sont très bien expliquées et permettent une meilleure compréhension de la matière.

Je recommande souvent Khan Academy aux personnes de mon entourage, c'est un superbe outil ! Merci à toute la team pour le travail que vous fournissez !

Rachid Messaoudi Fatiha, étudiant utilisant Khan Academy



Corinne
Questionautes

“

D'une manière générale, en Belgique, l'éducation au numérique et aux sciences est insuffisamment supportée. De nombreuses personnes n'ont pas ou n'ont pas eu accès à une éducation qui leur permettrait d'acquérir des compétences bien utiles dans leur quotidien ou qui auraient pu susciter un réel intérêt voire le développement d'une vocation.

Les Questionautes est donc un projet important. Je suis fière de la qualité du programme qui plaît à la plupart de ceux qui l'ont regardé. Quasi toutes les personnes à qui je l'ai montré étaient très positivement impressionnées.

“

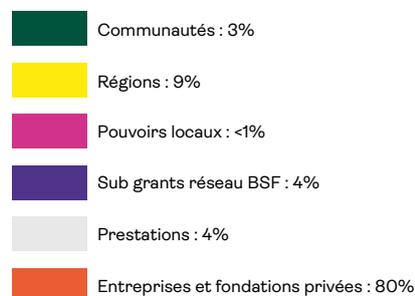
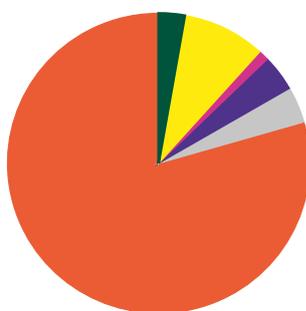
Avoir ce type de ressources, c'est un vrai coup de pouce pour aborder des sujets complexes en classe et les rendre plus concrets. Connecter les matières scolaires à des situations du quotidien, stimuler la créativité des enfants... tout ça ouvre des portes : d'un coup, les maths, ce ne sont pas « juste » des tables de multiplication et des équations abstraites... C'est aussi la base du langage utilisé par leur ordinateur ou leur GSM.

Amélie Fievet, Institutrice Primaire à Charleroi

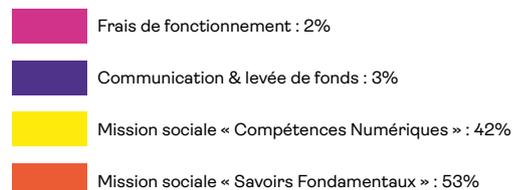
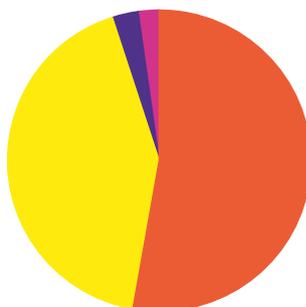
Notre budget en 2021

	2020	2021	Évolution
Dons privés et mécénat d'entreprise	617.586 €	780.831 €	+26%
Subsides publics	0€	103.271 €	-
Autres produits d'exploitation	16.588 €	18.340 €	+11%
Total	634.174 €	902.442 €	+42%

Répartition des différents subsides en pourcentage en 2021 :



Répartition des différentes dépenses par projet en pourcentage en 2021 :



95% des fonds sont utilisés pour nos missions sociales

Budget 2022 - quelle évolution pour les 5 prochaines années ?

En 2021 nous avons renouvelé tous les financements auprès de nos partenaires existants. Cela témoigne de la confiance de nos partenaires dans la qualité et l'impact de nos projets.

D'autre part, nous avons à la fois élargi nos financements et signé des partenariats à long terme qui nous permettront de développer sereinement nos activités dans les deux années à venir.

En 2022, nous attendons une croissance de plus de 50% de notre volume opérationnel. Cette croissance nous permettra de renforcer notre structure interne (RH, contrôle financier, communication) au service des projets. La stabilité de nos financements nous permet également d'investir dans le développement de nouveaux axes d'intervention, en particulier au niveau de la maîtrise de la langue.



Qui sont les membres du comité d'administration de Bibliothèques Sans Frontières Belgique ?



Patrick Weil
Historien, Directeur de recherche au CNRS



Tristan Storme
Docteur en Sciences Politiques et Sociales (ULB). Chercheur et Membre associé du Centre de théorie politique



Florence de Geouffre de la Pradelle de Leyrat
Avocate au Barreau de Bruxelles



Jean Louis De Brouwer,
Directeur pour l'Europe, le voisinage oriental et le Moyen-Orient ECHO et directeur du programme des affaires européennes à l'Institut Royal des Relations Internationales



Natacha Wallez,
Professeure de formation pratique en gestion de l'information et des bibliothèques à la HE2B

Quelles perspectives en 2022 ?



Poursuivre les efforts développés sur les projets actuels avec comme objectif d'étendre la visibilité et les personnes touchées



Renforcer les connaissances et les compétences des équipes



Concevoir de nouveaux projets en lien avec les thématiques de Bibliothèques Sans Frontières afin de répondre à d'autres besoins des citoyen·nes belges (ex: aide intergénérationnelle autour du numérique)



Renforcer notre capacité d'action en recrutant de nouveaux collaborateurs.trices



En 2022, BSF sera en mesure de toucher toujours plus de bénéficiaires à travers ses actions. Notre réseau de partenaires opérationnels a fortement grandi en 2021 avec des formations dispensées dans plus de 280 lieux scolaires et extra-scolaires. Les 1 600 enseignant·es et éducateur·ices formé·es partagent nos outils avec leurs apprenants.

Ce réseau nous permet à la fois de développer nos activités grâce au bouche-à-oreille, mais également de lancer de nouveaux projets innovants avec des partenaires convaincus de la qualité de nos apports.



Dimitri Verboomen

Focus sur deux actions à l'étranger



Burundi : Renforcer l'accès et la qualité de l'information sur la santé sexuelle et l'entrepreneuriat chez les adolescents et les jeunes

Le contexte : Au Burundi, le manque de ressources de qualité en particulier sur les sujets liés à la santé sexuelle et reproductive peut être dangereux pour les jeunes et les adolescents. Les structures spécialisées, quant à elles, ne sont pas suffisamment armées pour répondre de manière efficace à leurs besoins. Les conséquences sur leur vie sont lourdes : abandons scolaires suite aux grossesses non désirées, mariages précoces...

Objectif : Toucher 100 000 jeunes et adolescent·es burundais·es et leur permettre d'acquérir les compétences essentielles à la vie quotidienne.

Le projet : D'une durée de 3 ans, le projet, le projet (l'un des plus grands dans l'univers de Bibliothèques Sans Frontières) prévoit de déployer 155 Ideas Cube et 8 000 cartes Kajou dans les centres de jeunesse, associations locales et groupes de solidarité. Chaque dispositif proposera des contenus sélectionnés pour s'adapter au contexte local ; ainsi la plupart des ressources sont en langue kirundi. Une énorme sélection des contenus concerne la santé sexuelle et reproductive, l'entrepreneuriat, le genre, l'innovation...



France : des microbibliothèques au cœur des territoires

Le contexte : À l'heure où 2,5 millions d'adultes français sont en situation d'illettrisme en France, le combat de la lecture pour tous est un combat pour l'émancipation des plus fragiles, mais c'est aussi un combat pour la cohésion sociale et l'acceptation de l'altérité.

L'objectif : Créer 15 microbibliothèques dans des territoires fragilisés en France.

Le projet : Pour permettre à chacun d'avoir accès aux livres, Bibliothèques Sans Frontières France a lancé au printemps 2021 un appel à projets national pour créer des microbibliothèques dans les territoires fragilisés ou isolés en France (quartiers prioritaires, territoires ruraux, milieux hospitaliers, etc.). Quinze structures ont été sélectionnées et recevront une dotation de 1000 à 1500 livres pour créer ou renforcer un espace bibliothèque dynamique, propice aux rencontres.

L'action sera réitérée en 2022 et 2023 pour construire un réseau de microbibliothèques en France. Chaque lauréat est accompagné par les équipes de Bibliothèques Sans Frontières France pour la mise en place et l'animation de ces espaces.

Découvrez l'équipe de Bibliothèques Sans Frontières

Direction, Communication & Partenariat



Dimitri Verboomen



Birgitte Nuyens



Philippe Courtois



Catherine Mantell

L'équipe Cyber Héros



Victoire Dunker



Gloire Kalume



Hanne Ghesquiere



Jonas Otterström

+ 9
animateur·ices
bénévoles

L'équipe Inclusion Numérique et Digital Buddy



Justine Cocset



Charlotte Gaumeton



Stéphanie Kleinen

L'équipe connectoo



Natascha Delahaut



Marco Bertolini



Éléonore Lantaz



Robin D'hooge



Camille Laurent

L'équipe Khan Academy



Alya Armali



Mariantonietta
Fresu



Cécilia Icard



Charlotte Cornet



Axelle Lambotte



Thomas Hembise

L'équipe Les Questionautes



Corinne Behin



Justine Cocset

Ils nous soutiennent

Nos partenaires financiers



Nos partenaires opérationnels



Vos dons font nos actions !

Vous souhaitez nous soutenir et nous aider à porter nos projets ?
Nous avons besoin de vous pour agir au plus près de celles et ceux
qui en ont besoin !

Faites un don sur le compte des amis de Bibliothèques Sans Frontières
à la fondation Roi Baudouin

